

*Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w na podstawie art. 138 o ust. 2-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), którego przedmiotem jest „Świadczenie usług medycznych dla pracowników, doktorantów IF PAN i członków rodzin pracowników”.*

## WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI IWZ

### I. Pytania do SIWZ

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), Zamawiający informuje, iż w trakcie prowadzonej procedury wpłynęły następujące zapytania do treści istotnych warunków zamówienia (dalej „IWZ”), na które udziela odpowiedzi, jak poniżej.

#### **Pytanie 1**

Czy zamawiający uzna za spełniony warunek: czas oczekiwania na przyjęcie Uprawnionego przez lekarza internistę/pediatrę **stacjonarnie lub porada przez telefon**. (Załącznik nr 6 OPZ - wymagania i informacje – str. 17)

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia treści IWZ w Załączniku nr 6 OPZ - wymagania i informacje – str. 17.

#### **Pytanie 2**

Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek par. 2 ust 5 pkt 1 poprzez zamianę "portal pacjenta" na "dedykowany adres email". (Załącznik nr 4 Umowa - §2 ust 5).

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia treści IWZ w Załączniku nr 4 Umowa - §2 ust 5.

#### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu na zgłoszenie kandydata na listy osób uprawnionych do 3 miesięcy? (Załącznik nr 4 Umowa - §2 ust 5 pkt 3).

Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z 10% rabatu? (Załącznik nr 4 Umowa - §2 ust 5 pkt 3).

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy cennika FFS po którym rozliczane będą badania medycyny pracy wstępnej? (Załącznik nr 4 Umowa - §2 ust 5 pkt 3).

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treści IWZ w Załączniku nr 4 – Wzór umowy - §2 ust 5 pkt 3.

Obecna treść:

*„Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wstępnych badań z zakresu medycyny pracy wszystkim osobom posiadającym skierowanie wystawione przez Zamawiającego, niezależnie od stanu Wykazu Uprawnionych do świadczeń i jego zmian. Wykonawca zobowiązuje się do niepobierania dodatkowych opłat za badania wstępne pracowników nieznajdujących się w Wykazie Uprawnionych do świadczeń pod warunkiem dopisania tych osób w terminie 1 miesiąca od dnia wystawienia zaświadczenia do Wykazu Uprawnionych.*

*W przypadku niedopisania danej osoby do Wykazu Uprawnionych w powyższym terminie, Wykonawca obciąży Zamawiającego za wykonanie badań wstępnych zgodnie z cennikiem na badania medycyny pracy obowiązującym u Świadczeniodawcy z 10 % rabatem.”.*

Nowa treść:

*„Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wstępnych badań z zakresu medycyny pracy wszystkim osobom posiadającym skierowanie wystawione przez Zamawiającego, niezależnie od stanu Wykazu Uprawnionych do świadczeń i jego zmian. Wykonawca zobowiązuje się do niepobierania dodatkowych opłat za badania wstępne pracowników nieznajdujących się w Wykazie Uprawnionych do świadczeń pod warunkiem dopisania tych osób w terminie 3 miesięcy od dnia wystawienia zaświadczenia do Wykazu Uprawnionych.*

*W przypadku niedopisania danej osoby do Wykazu Uprawnionych w powyższym terminie, Wykonawca obciąży Zamawiającego za wykonanie badań wstępnych zgodnie z cennikiem na badania medycyny pracy obowiązującym u Świadczeniodawcy.”.*

**Pytanie 4**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane 15 zabiegów dotyczy wszystkich zabiegów rehabilitacyjnych łącznie, a nie że limit 15 zabiegów dotyczy każdej procedury osobno? (Załącznik nr 6 – Zakres usług - rehabilitacja)

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia treści IWZ w Załączniku nr 6 – Zakres usług – rehabilitacja.

**Pytanie 5**

Mając na uwadze wyjątkową sytuację epidemiologiczną związaną z pandemią SARS-CoV-2 Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby oferta mogła być złożona w formie elektronicznej. Prosimy o wskazanie platformy zakupowej, na której będzie można złożyć ofertę w formie elektronicznej zgodnie z ustawą PZP. Opcjonalnie prosimy o wskazanie adresu e-mail, na którym można przesłać ofertę.

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w sposób inny niż opisany w rozdziale VIII IWZ - Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

**Pytanie 6**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku gdy pacjent wskaże swoje preferencje co do terminu, miejsca, lekarza świadczącego usługi – wówczas nie obowiązują terminy wskazane jako terminy gwarantowane świadczenia usług.? (Załącznik nr 6 OPZ - wymagania i informacje)

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od terminów gwarantowanych w Załączniku nr 6 OPZ - wymagania i informacje, w przypadku wskazania przez pacjenta własnych preferencji co do terminu, miejsca, lekarza świadczącego usługi.

**Pytanie 7**

Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę: "nie więcej niż 2 dni robocze a w nagłych przypadkach bezzwłocznie". Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca zapewni dostęp do telekonsultacji a osoba uprawniona wyrazi zgodę na konsultacje telemedyczną? (Załącznik nr 6 OPZ - wymagania i informacje, pkt 1 podstawowa opieka zdrowotna)

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treści IWZ w Załączniku nr 6 – OPZ - wymagania i informacje, pkt 1 podstawowa opieka zdrowotna.

Obecna treść:

a) „Internista

- czas oczekiwania na przyjęcie Uprawnionego przez lekarza internistę w Warszawie nie będzie wynosił więcej niż 24 godziny liczone w Dni Robocze, od chwili zgłoszenia przez Uprawnionego zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej, z wyjątkiem sytuacji nagłych kiedy Uprawniony musi być przyjęty bezzwłocznie tj. np. wysoka gorączka;
- na zapotrzebowanie Zamawiającego usługi będzie świadczyć lekarz medycyny ze znajomością języka angielskiego co najmniej na poziomie komunikatywnym - czas oczekiwania na wizytę w takim przypadku nie przekroczy jednego dnia roboczego od dnia zgłoszenia zapotrzebowania;

b) *Pediatra*

- czas oczekiwania na przyjęcie Uprawnionego przez lekarza pediatrę w Warszawie nie będzie wynosił więcej niż 24 godziny liczone w Dni Robocze, od chwili zgłoszenia przez Uprawnionego zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej, z wyjątkiem sytuacji nagłych kiedy Uprawniony musi być przyjęty bezzwłocznie tj. np. wysoka gorączka;
- na zapotrzebowanie Zamawiającego, usługi będzie świadczyć lekarz medycyny ze znajomością języka angielskiego co najmniej na poziomie komunikatywnym - czas oczekiwania na wizytę w takim przypadku nie przekroczy trzech dni roboczych.

Nowa treść:

a) „Internista

- czas oczekiwania na przyjęcie Uprawnionego przez lekarza internistę w Warszawie nie będzie wynosił więcej niż 2 dni robocze, od chwili zgłoszenia przez Uprawnionego zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej, z wyjątkiem sytuacji nagłych kiedy Uprawniony musi być przyjęty bezzwłocznie tj. np. wysoka gorączka, Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca zapewni dostęp do telekonsultacji, a osoba uprawniona wyrazi zgodę na konsultacje telemedyczną;
- na zapotrzebowanie Zamawiającego usługi będzie świadczyć lekarz medycyny ze znajomością języka angielskiego co najmniej na poziomie komunikatywnym - czas oczekiwania na wizytę w takim przypadku nie przekroczy dwóch dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania;

b) *Pediatra*

- czas oczekiwania na przyjęcie Uprawnionego przez lekarza pediatrę w Warszawie nie będzie wynosił więcej niż 2 dni robocze, od chwili zgłoszenia przez Uprawnionego zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej, z wyjątkiem sytuacji nagłych kiedy Uprawniony musi być przyjęty bezzwłocznie tj. np. wysoka gorączka, Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca zapewni dostęp do telekonsultacji, a osoba uprawniona wyrazi zgodę na konsultacje telemedyczną;
- na zapotrzebowanie Zamawiającego, usługi będzie świadczyć lekarz medycyny ze znajomością języka angielskiego co najmniej na poziomie komunikatywnym - czas oczekiwania na wizytę w takim przypadku nie przekroczy dwóch dni roboczych.

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu: „Odpowiedź na reklamację wraz z uzasadnieniem udzielana jest bez zbędnej zwłoki, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej przyjęcia. W szczególnych przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie, udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są oraz przewidywanym czasie”? (Załącznik nr 4 Umowa - § 8)

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia treści IWZ w Załączniku nr 4 Umowa - §8.

**Pytanie 9**

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisu:

Reklamacja może być złożona:

- a) w formie pisemnej – osobiście w komórce i jednostce organizacyjnej, jednostce obsługowej zewnętrznej albo przesyłką pocztową lub kurierską;
- b) w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres e-mail wykonawcy, bądź za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie
- c) ustnie – telefonicznie albo osobiście ze sporządzeniem notatki podczas wizyty pacjenta w komórce i jednostce organizacyjnej lub jednostce obsługowej zewnętrznej lub podczas spotkania reprezentanta wykonawcy z klientem. Notatka powinna być sporządzona na formularzu? (Załącznik nr 4 Umowa § 8)

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia treści IWZ w Załączniku nr 4 Umowa - §8.

**Pytanie 10**

Prosimy o podanie ilości oraz rodzaju wymaganych szczepień przed zagranicznym wyjazdem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić ilości wymaganych szczepień, natomiast na podstawie statystyki z ubiegłych lat ilość osób dla których wymagane były szczepienia nie przekraczała poziomu 10 osób w skali roku kalendarzowego. Szczepienia przed służbowymi podróżami zagranicznymi muszą być zgodne z zaleceniami MSZ w zależności do jakiej strefy geograficznej będzie odbywał się wyjazd służbowy.

**Pytanie 11**

Prosimy o wskazanie wysokości rotacji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający określa rotację pracowników ( dotyczy przyjęć do pracy i na studia doktoranckie) na podstawie ubiegłego roku na poziomie 80 osób.

**Pytanie 12**

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga by lekarze wszystkich specjalizacji wymienionych w pakiecie podstawowym, rozszerzonym i rozszerzonym plus byli dostępni także jako anglojęzyczni?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ze względu na udział kadry anglojęzycznej w strukturze zatrudnienia wymaga aby zamawiane usługi medyczne były świadczone w razie zapotrzebowania również przez lekarzy specjalistów ze znajomością języka angielskiego, co najmniej na poziomie komunikatywnym.

<p><i>Gneson Uwarman</i> Przygotował</p>	<p>Dyrektor Instytutu Fizyki PAN <i>Puźniak</i> Zaakceptował Prof. dr hab. Roman Puźniak</p>
--	--